



Челябинская область

**Муниципальное казенное учреждение
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ и МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ**

Златоустовского городского округа

456200 Челябинская область, город Златоуст, ул. Таганайская, 1 а/я 162 тел: (3513) 79 15 05

E-mail: goruozlat@rambler.ru

ПРИКАЗ

от 12.04.2016 г.

№ 268

О создании Общественного Совета
по проведению независимой оценки
качества образовательной деятельности
муниципальных организаций, осуществляющих
деятельность в сфере образования
Златоустовского городского округа

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать Общественный Совет по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных организаций, осуществляющих деятельность в сфере образования Златоустовского городского округа (далее - Общественный Совет).

2. Утвердить прилагаемое Положение об Общественном Совете по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных организаций, осуществляющих деятельность в сфере образования Златоустовского городского округа (далее – Положение 1).

3. Утвердить состав Общественного Совета (Приложение 2).

4. Рекомендовать Общественному Совету:

1) Определить стратегию проведения независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных организаций;

2) Разработать порядок оценки качества образовательной деятельности муниципальных организаций;

3) Организовать работу по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения о качестве работы образовательных организаций Златоустовского городского округа.

5. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник
МКУ Управление образования и
молодежной политики ЗГО



О.А.Иванова

Рассылка: в дело, Белоусову О.А., членам Общественного Совета, отдел организационно-правового обеспечения

Положение

об Общественном Совете по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных организаций, осуществляющих деятельность в сфере образования Златоустовского городского округа

1. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет основные задачи, права, порядок формирования и порядок деятельности Общественного Совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных организаций, осуществляющих деятельность в сфере образования Златоустовского городского округа (далее – Положение).

2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги».

3. Общественный Совет в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 21.07.2014 г. №' 256-ФЗ «О внесении изменений отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», законодательством Российской Федерации в сфере образования на основе принципов законности, соблюдения и уважения прав человека, настоящим Положением.

4. Общественный Совет является постоянно действующим совещательным органом по вопросам проведения в Златоустовском городском округе независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных организаций, осуществляющих деятельность в сфере образования Златоустовского городского округа.

5. Организационное обеспечение деятельности Общественного Совета осуществляет Муниципальное казенное учреждение Управление образования и молодежной политики Златоустовского городского округа (далее МКУ Управление образования и молодежной политики ЗГО).

6. Информация о результатах независимой оценки качества размещается на официальном сайте МКУ Управление образования и молодежной политики ЗГО в сети «Интернет» и на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (далее – сайт bus.gov.ru) в порядке, установленном федеральным органом

исполнительной власти, уполномоченным Правительством Российской Федерации, и учитывается органами местного самоуправления при выработке мер по совершенствованию работы муниципальных организаций, осуществляющих деятельность в сфере образования Златоустовского городского округа

2. Цели, задачи, принципы деятельности и полномочия Общественного Совета

7. Основными целями деятельности Общественного Совета являются:

1) Повышение качества работы муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее – организации);

2) Повышение открытости, доступности информации о деятельности организаций;

3) Обеспечение взаимодействия органов местного самоуправления Златоустовского городского округа с общественными организациями, иными некоммерческими организациями, экспертами по вопросам повышения качества работы организаций.

8. Основными задачами деятельности Общественного Совета являются:

1) Определение стратегии проведения независимой оценки качества работы организаций;

2) Установление порядка оценки качества работы организаций, на основании определенных критериев работы организаций, которые характеризуют:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- время ожидания в очереди при получении услуги;
- доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации;
- долю получателей услуг, удовлетворенных качеством предоставления услуг в организации;

3) Выработка и осуществление согласованных, целенаправленных совместных действий с МКУ Управление образования и молодежной политики ЗГО, общественных и иных негосударственных некоммерческих организаций по реализации стратегических программ развития образования;

4) Организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения о качестве работы организаций;

5) Организация и проведение конференций, «круглых столов», семинаров, дискуссий, публичных обсуждений по вопросам качества работы организаций;

6) Представление в МКУ Управление образование и молодежной политики ЗГО информации о результатах независимой оценки качества работы организаций, предложений об улучшении качества работы организаций, а

также об обеспечении доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг;

7) Информирование начальника МКУ Управление образования и молодежной политики ЗГО о наиболее актуальных проблемах, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества работы организаций.

9. Основными принципами деятельности Общественного Совета являются:

1) соблюдение интересов всех юридических и физических лиц, участвующих в проведении независимой оценки качества работы организаций;

2) коллегиальность и открытость принимаемых решений;

3) отсутствие конфликта интересов;

4) открытость информации о механизмах, процедурах и результатах оценки качества работы организаций;

5) прозрачность процедур и механизмов оценки качества предоставления организациями услуг;

6) исключение дискриминации при принятии управленческих решений по результатам оценки качества работы организаций;

7) компетентность, обеспечиваемая через привлечение квалифицированных экспертов, использование стандартизированного и технологичного инструментария оценки.

10. К основным полномочиям Общественного Совета относятся:

1) определение перечней организаций для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности;

2) установление требований к формированию рейтингов;

3) подготовка предложений по улучшению качества работы организаций.

11. Независимая оценка качества работы организаций Общественным Советом проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении образовательных организаций, финансирование которых осуществляется за счет средств бюджета Златоустовского городского округа.

3. Основные направления деятельности Общественного Совета

12. В соответствии со своими задачами Общественный Совет:

1) Взаимодействует с МКУ Управление образования и молодежной политики ЗГО с предложениями по разработке, утверждению и совершенствованию нормативных правовых актов в сфере организации независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных организаций;

2) Осуществляет подготовку информации и материалов по запросам МКУ Управления образования и молодежной политики ЗГО по вопросам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных организаций;

3) Рассматривает спорные вопросы и конфликтные ситуации, возникающие при организации работы по независимой оценке качества образовательной деятельности муниципальных организаций;

4) Выдает субъектам независимой оценки системы оценки качества заключения по спорным вопросам, носящие рекомендательный характер;

5) Представляет начальнику МКУ Управления образования и молодежной политики ЗГО годовой отчет о проделанной работе по основным направлениям деятельности Общественного Совета.

4. Состав, структура и порядок формирования Общественного Совета

Общественный Совет формируется таким образом, чтобы была исключена возможность возникновения конфликта интересов.

13. Общественный Совет формируется МКУ Управлением образования и молодежной политики ЗГО. Состав Общественного Совета утверждается приказом МКУ Управление образования и молодежной политики ЗГО.

14. Число членов Общественного Совета не может быть менее чем пять человек, но не более чем 11 человек. Члены Общественного Совета осуществляют свою деятельность на общественных началах,

15. Состав Общественного Совета формируется из числа руководителей и представителей общественных организаций, руководителей образовательных учреждений и представителей профессиональных сообществ, действующих в сфере образования, руководителей и представителей средств массовой информации.

16. Кандидатами в члены Общественного Совета, могут быть граждане Российской Федерации, достигшие восемнадцати лет, имеющие высшее или среднее специальное образование, стаж работы не менее 3 лет, обладающие знаниями и навыками, позволяющими решать задачи, возложенные на Общественный Совет.

17. Членами Общественного Совета не могут быть:

1) лица, замещающие государственные должности Российской Федерации, лица, замещающие должности федеральной государственной гражданской службы, государственные должности субъектов Российской Федерации, должности государственной гражданской службы субъектов Российской Федерации, должности муниципальной службы, а также лица, замещающие выборные должности в органах местного самоуправления;

2) лица, признанные недееспособными на основании решения суда.

18. Не допускаются к выдвижению кандидатов в члены Общественного Совета следующие общественные организации, профессиональные сообщества и средства массовой информации:

1) организации, которым в соответствии с Федеральным законом от 25 июля 2002 года № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности» (далее – Федеральный закон «О противодействии экстремистской деятельности») вынесено предупреждение в письменной форме о недопустимости осуществления экстремистской деятельности, - в течение одного года со дня вынесения предупреждения, если оно не было признано судом незаконным;

2) организации, деятельность которых приостановлена в соответствии с Федеральным законом «О противодействии экстремистской деятельности», если решение о приостановлении не было признано судом незаконным.

19. Полномочия члена Общественного Совета прекращаются в случае:

1) истечения срока полномочий;

2) выхода из состава Общественного Совета по собственному желанию;

3) вступления в законную силу вынесенного в отношении него обвинительного приговора суда;

4) признания его недееспособным, безвестно отсутствующим или умершим на основании решения суда, вступившего в законную силу;

5) назначения члена Общественного Совета на государственную должность Российской Федерации, должность федеральной государственной гражданской службы, государственную должность субъекта Российской Федерации, должность государственной гражданской службы субъекта Российской Федерации или должность муниципальной службы, выборную должность в органах местного самоуправления, на должность в федеральной, государственной, муниципальной, иной не общественной организации;

б) его смерти;

7) возникновения иных обстоятельств, препятствующих входить в состав Общественного совета.

20. Полномочия члена Общественного Совета приостанавливаются в случае:

1) предъявления ему в порядке, установленном уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации, обвинения в совершении преступления;

2) назначения ему административного наказания в виде административного ареста;

3) регистрации его в качестве кандидата в депутаты законодательного (представительного) органа государственной власти, кандидата на выборную должность в органе местного самоуправления, доверенного лица или уполномоченного представителя кандидата (политической партии), а также в случае вхождения его в состав инициативной группы по проведению референдума в Российской Федерации.

21. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих члену Общественного Совета входить в его состав, он обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня возникновения соответствующих обстоятельств направить на имя председателя Общественного Совета письменное заявление о выходе из состава Общественного совета, которое передается в МКУ Управление образования и молодежной политики ЗГО для оформления приказа МКУ Управление образования и молодежной политики ЗГО о внесении изменений в состав Общественного Совета.

22. Член Общественного Совета может быть исключен из состава Общественного Совета по решению Общественного Совета в случаях, если он не участвовал в работе Общественного Совета более 6 месяцев непрерывно, либо совершил действия, порочащие честь и достоинство.

23. Член Общественного Совета исключается из состава Общественного Совета по решению Общественного Совета в случае признания его недееспособным или безвестно отсутствующим на основании решения суда, вступившего в законную силу, а также в случае его смерти.

24. Срок полномочий членов Общественного Совета истекает через три года со дня первого заседания Общественного Совета нового состава. За два месяца до истечения срока полномочий членов Общественного Совета МКУ Управление образования и молодежной политики ЗГО инициирует процедуру формирования нового состава Общественного Совета, установленную настоящим Положением.

25. Состав Общественного Совета утверждается приказом МКУ Управление образования и молодежной политики ЗГО. Состав Общественного Совета в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его утверждения размещается на официальном сайте МКУ Управление образования и молодежной политики ЗГО в сети «Интернет».

26. Первое заседание Общественного Совета проводится не позднее чем через месяц после утверждения состава Общественного Совета. До избрания председателя Общественного Совета на таком заседании открывает первое заседание и председательствует старший по возрасту член Общественного Совета.

27. Председатель Общественного Совета, его заместитель и секретарь избираются на первом заседании из числа выдвинутых членами Общественного Совета кандидатур открытым голосованием простым большинством голосов от числа присутствующих.

28. Общественный Совет осуществляет свою деятельность в соответствии с планом работы, согласованным с начальником МКУ Управления образования и молодежной политики ЗГО и утвержденным председателем Общественного Совета.

29. Основной формой деятельности Общественного Совета являются заседания, которые проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в полугодие и считаются правомочными при присутствии на них не менее половины его членов. По решению Общественного Совета может быть проведено внеочередное заседание.

30. Правом созыва внеочередного заседания Общественного Совета обладают председатель Общественного Совета, не менее половины членов Общественного Совета и начальник МКУ Управления образования и молодежной политики ЗГО.

31. Решения Общественного Совета принимаются открытым голосованием простым большинством голосов от числа присутствующих. При равенстве голосов председатель Общественного Совета имеет право решающего голоса.

32. Решения Общественного совета оформляется протоколом заседания Общественного Совета, который подписывается председателем и всеми присутствующими членами Общественного Совета.

33. Заседания Общественного Совета являются открытыми для представителей средств массовой информации с учетом требований законодательства Российской Федерации о защите государственной или иной охраняемой законом тайны, а также соблюдения нрав граждан и юридических лиц.

На заседаниях Общественного Совета могут присутствовать (без права голоса) представители органа местного самоуправления, представители организаций, представители общественных объединений.

34. Информация о деятельности Общественного совета размещается на официальном сайте МКУ Управление образования и молодежной политики ЗГО в сети Интернет.

35. Работой Общественного Совета руководит председатель, в его отсутствие полномочия временно осуществляет заместитель или один из членов, избранный на заседании Общественного Совета.

36. Председатель Общественного Совета:

- 1) осуществляет общее руководство работой Общественного Совета;
- 2) распределяет обязанности между членами Общественного Совета;
- 3) несет ответственность за соблюдение законодательства в области образования членами Общественного Совета;
- 4) утверждает рабочую документацию, подготовленную Общественным Советом;
- 5) принимает окончательное решение в случае равенства голосов при разногласии между членами Обществе иного Совета;
- 6) председательствует на заседаниях Общественного Совета;
- 7) утверждает план работы Общественного Совета, повестку заседаний и состав лиц, приглашаемых на заседания;
- 8) вносит предложения начальнику МКУ Управления образования и молодежной политики ЗГО по изменению состава Общественного Совета;
- 9) взаимодействует с начальником МКУ Управления образования и молодежной политики ЗГО по вопросам реализации решений Общественного Совета.

37. Заместитель председателя Общественного Совета:

- 1) по поручению председателя Общественного Совета председательствует на заседаниях в его отсутствие;
- 2) участвует в подготовке планов работы Общественного Совета, формировании состава экспертов и иных лиц, приглашаемых на заседание Общественного Совета;
- 3) обеспечивает коллективное обсуждение вопросов, внесенных на рассмотрение Общественного Совета.

38. Делопроизводство Общественного совета осуществляет секретарь Общественного Совета.

39. Секретарь Общественного Совета:

- 1) организует подготовку заседаний Общественного Совета;
- 2) несет ответственность за сохранность документов;
- 3) оформляет протоколы заседания Общественного Совета;

4) уведомляет членов Общественного Совета о дате, месте и повестке предстоящего заседания, а также знакомит членов Общественного Совета с утвержденным планом работы Общественного Совета;

5) готовит и согласовывает с председателем Общественного Совета проекты документов и иных материалов, необходимых для обсуждения на заседании

Общественного Совета;

6) ведет, оформляет и рассылает членам Общественного Совета протоколы заседаний Общественного Совета.

40. Члены Общественного Совета:

1) вносят предложения по формированию повестки заседаний Общественного Совета;

2) знакомятся с документами и материалами по вопросам, вынесенным на обсуждение Общественного Совета, в том числе на стадии их подготовки;

3) присутствуют на заседаниях Общественного Совета;

4) информируют председателя и членов Общественного Совета о выполнении поручений председателя Общественного Совета, проблемах, возникших в ходе их выполнения, возможности возникновения конфликта интересов;

5) вносят предложения по совершенствованию организации работы Общественного Совета, условий проведения на территории Златоустовского городского округа процедур независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных организаций;

6) в случае несогласия с принятым решением высказывают особое мнение по рассмотренному вопросу в письменной форме, которое приобщается к соответствующему протоколу заседания Общественного Совета;

7) члены Общественного Совета, ответственные за подготовку материалов, необходимых для рассмотрения вопросов на очередном заседании Общественного Совета, предоставляют указанные материалы в МКУ Управление образования и молодежной политики ЗГО, членам Общественного Совета за пять дней до начала заседания Общественного Совета.

5. Порядок проведения заседаний Общественного Совета

41. Все члены Общественного Совета оповещаются МКУ Управлением образования и молодежной политики ЗГО о месте, дате и времени проведения заседания Общественного Совета (письменно, по телефону, факсу, иными способами) и им высылаются повестка дня, утвержденная председателем Общественного Совета в срок, указанный в пункте 5.6 раздела 5 настоящего Положения.

42. В случае острой необходимости проведения заседания Общественного Совета, члены Общественного Совета извещаются МКУ Управлением образования и молодежной политики ЗГО о месте, дате и времени проведения заседания Общественного Совета с использованием любых средств,

обеспечивающих их оперативное оповещение, без предварительного ознакомления с повесткой дня заседания Общественного Совета.

43. Заседание Общественного Совета проводится по инициативе МКУ Управление образования и молодежной политики ЗГО или любого члена Общественного Совета.

44. В случае проведения заседания Общественного Совета по инициативе члена Общественного Совета, он обязан самостоятельно согласовать со всеми членами Общественного Совета место, дату, время проведения заседания Общественного Совета, а также оповестить всех о предлагаемой повестке дня, утвержденной председателем Общественного Совета.

В этом случае правила, предусмотренные пунктом 5.6. раздела 5 настоящего Положения, пунктом 5.2. настоящего раздела, не применяются.

45. На заседаниях Общественного Совета рассматриваются только вопросы, включенные в повестку дня заседания Общественного Совета.

46. Повестка дня заседания Общественного Совета предоставленная МКУ Управлением образования и молодежной политики ЗГО, утверждается председателем Общественного Совета и, не позднее, чем за один рабочий день до заседания Общественного Совета представляется каждому члену Общественного совета для сведения, за исключением случая, предусмотренного пунктом 5.2 раздела 5 настоящего Положения.

47. Любой член Общественного Совета вправе направить председателю Общественного Совета в письменном виде предложения о включении в повестку дня заседания Общественного Совета дополнительных вопросов.

В случае поступления от члена Общественного Совета письменного предложения о включении в повестку дня заседания Общественного Совета дополнительных вопросов председатель Общественного Совета обязан вынести указанное предложение на обсуждение на ближайшем заседании Общественного Совета.

В случае если в ходе обсуждения более половины членов Общественного Совета из числа присутствующих на заседании Общественного Совета выскажутся в поддержку включения предложенных дополнительных вопросов в повестку дня заседания Общественного Совета, председатель Общественного Совета обязан вынести решение о включении в повестку дня заседания Общественного Совета предложенных дополнительных вопросов.

48. Председатель Общественного Совета вправе по собственной инициативе вынести на обсуждение Общественного Совета вопрос о включении в повестку дня заседания Общественного Совета дополнительных вопросов.

6. Права и ответственность Общественного Совета

49. Общественный Совет вправе:

1) запрашивать материалы и дополнительную информацию от МКУ Управление образования и молодежной политики ЗГО по направлению деятельности Общественного совета;

2) вносить начальнику МКУ Управления образования и молодежной политики ЗГО предложения по вопросам:

3) совершенствования и улучшения качества образовательной деятельности организации;

4) формирования системы независимой оценки качества образовательной деятельности организаций;

5) приглашать на свои заседания представителей учредителя организации, органов управления организацией, представителей общественных объединений, научных и других организаций.

50. Общественный Совет несет ответственность за соблюдение законодательства Российской Федерации в области образования в ходе координации процессов независимой оценки качества образовательной деятельности организаций.

51. Члены Общественного Совета:

1) обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании;

2) возглавляют комиссии и рабочие группы, формируемые Общественным Советом;

3) высказывают свое мнение по существу обсуждаемых вопросов, замечания и предложения по проектам принимаемых решений и протоколу заседания Общественного Совета;

4) имеют право вносить предложения по формированию повестки заседания Общественного Совета, участвовать в комиссиях и рабочих группах, предлагать кандидатуры лиц, приглашаемых на заседания Общественного Совета;

5) несут ответственность за решения, принятые Общественным Советом;

6) обязаны лично участвовать в заседании Общественного Совета и не вправе делегировать свои полномочия другим лицам.

СОСТАВ

Общественного Совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных организаций, осуществляющих деятельность в сфере образования Златоустовского городского округа

1. Салихова Роза Даутовна – член общественной палаты ЗГО, директор МАОУ СОШ № 90);
2. Сидоров Виктор Викторович - председатель Совета по образованию при Главе ЗГО, директор ГБОУ «Златоустовский индустриальный техникум им. П.П. Аносова»;
3. Ванина Светлана Дамировна - председатель Совета МАОУ СОШ № 34;
4. Сивухина Дарья Владимировна - заместитель директора по информационной политике МП «Златоустовское телевидение»;
5. Косякина Ольга Петровна - председатель горкома профсоюза работников образования ЗГО;
6. Нелюбина Татьяна Николаевна - председатель Совета руководителей образовательных организаций ЗГО (директор МАОУ СОШ № 15);
7. Ефремова Елена Михайловна - заведующий МАДОУ детский сад № 90.