

**Совершенствование механизмов управления качеством
образования
в современных условиях**

*Белоусов Олег Александрович, начальник МКУ
Управление образования и молодёжной политики
Златоустовского городского округа*

Добрый день, уважаемые коллеги!

Добрый день, уважаемые участники городского августовского совещания! Прежде всего, разрешите поздравить всех с наступающим новым учебным годом!

Сегодня в работе нашего совещания принимают участие представители всех образовательных организаций округа, образовательных учреждений профессионального образования и коллеги по межведомственному взаимодействию, с которыми мы на протяжении многих лет тесно сотрудничаем при организации и проведении различных мероприятий как для учащихся и воспитанников, так и для педагогических работников.

Выражаем слова благодарности за взаимодействие при решении задач, направленных на развитие системы образования округа.

Уважаемые участники совещания!

Каждое начало – это ознаменование новых дел, надежда на позитивные перемены, посыл к дальнейшему развитию и движению вперёд в важном и значимом общем деле.

Педагоги – это особая категория людей, для которых профессиональная деятельность сопряжена с огромной социальной ответственностью за текущие преобразования и результаты образовательной деятельности. Именно поэтому августовское совещание – это площадка для профессионального общения,

возможность поделиться с коллегами своими успехами и достижениями, обсудить проблемы.

И, конечно же, на этом совещании мы анализируем результаты деятельности муниципальной системы образования за целый учебный год, определяем механизмы дальнейшего развития на год предстоящий.

Образовательная система Златоустовского городского округа – это развитая сеть образовательных организаций, предоставляющих широкий спектр образовательных услуг различного уровня, определённых требованиями федеральных государственных образовательных стандартов, потребностями обучающихся и их родителей.

(СЛАЙД)

В округе консолидированные расходы на образовательные организации в 2016 году составляют 1 миллиард 650 миллиона рублей.

Мы благодарны Губернатору Челябинской области, Главе Златоустовского городского округа, депутатам Законодательного собрания Челябинской области и Собрания депутатов Златоустовского городского округа за поддержку в реализации наших начинаний и проектов.

Для достижения качества образования управление должно быть эффективным, что предполагает совершенствование механизмов управленческой деятельности, обеспечивающих достижение прогнозируемого результата.

Модель управления качеством образования на муниципальном уровне представлена на слайде: **УСЛОВИЯ – ПРОЦЕСС - РЕЗУЛЬТАТ.**

Уважаемые коллеги!

Механизмы управления качеством образования требуют серьезного осмысления, разносторонней оценки и учета мнений всех участников образовательного процесса.

Уровень развития дошкольной системы рассматривается в округе с позиции количественного соответствия сети детских садов потребностям семей, доступности качественного образовательного процесса, соответствия запросам, ожиданиям и требованиям потребителей: детей, их родителей, школы.

Механизм управления сетью дошкольных организаций сегодня направлен на решение задач по созданию оптимально качественных условий получения дошкольного образования. Широкий спектр услуг, их вариативность обеспечивает «подстраиваемость» под различные потребности семьи.

Наш округ - одна из немногих территорий, где отсутствует очередь на устройство детей в детские сады. Учет детей нуждающихся в предоставлении места в электронной информационной системе «Е-услуги. Образование» позволяют своевременно планировать открытие дополнительных групп, их специфику, дифференцировать необходимый спектр услуг.

Слайд

Приоритетным направлением для Управления образования сегодня является создание и реализация системы услуг, обеспечивающих раннее развитие ребенка независимо от микрорайона его проживания. Ориентируясь на трудовую занятость женщин-матерей, их стремление сохранить рабочее место, в округе функционирует 34 группы для детей раннего возраста. Обеспечивается возрастная доступность дошкольного образования не только для детей от полутора до трех лет, но и от двух месяцев до полутора лет.

Слайд

Функционирование таких групп, на наш взгляд, одна из эффективных форм профилактики социального сиротства и поддержки материнства. В перспективе сеть дошкольного образования пополнится группами для младенцев в детском саду № 47, и № 93.

В режиме круглосуточного пребывания детей в округе работает 7 дошкольных групп, а две группы обеспечивают семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, пребывание ребенка в выходные и праздничные дни.

В системе дошкольного образования сохранена сеть групп компенсирующей, оздоровительной направленности. Родители имеют возможность выбрать детский сад, где их ребенку окажут квалифицированную помощь. Детям обеспечивается коррекция слуха и зрения, решаются проблемы интеллектуального развития ребенка, нарушения опорно-двигательного аппарата, задержки психического развития. Работает сеть групп для часто и длительно болеющих детей и детей с аллергопатологией.

Целенаправленная, плановая работа по созданию условий для развития детей с ограниченными возможностями здоровья в дошкольных организациях округа позволила детскому саду № 73 по итогам конкурсного отбора в рамках государственной программы «Развитие образования в Челябинской области на 2014-2017 годы» получить целевую субсидию в размере более 2-х миллионов рублей.

Систематический мониторинг эффективности функционирования детских садов, анализ выполнения муниципального задания по предоставлению услуги дошкольного образования - безусловно, в настоящее время не только наиболее объективный источник информации о состоянии системы дошкольного образования в округе, но и эффективный механизм повышения его качества.

Практика показала, что систематическая оценка результативности управленческой деятельности каждого руководителя ДОУ, стимулирование их инициативности позволяют значительно улучшить показатели качества кадрового состава, посещаемости детских садов детьми, снижения их заболеваемости, улучшить качество питания, повысить показатели привлечения внебюджетных средств и многие другие. В целом всё это регулирует качество образовательного процесса, повышает комфортность условий пребывания детей в дошкольном учреждении.

Проектирование современной модели образования дошкольников, инновационный подход к организации и содержанию образовательного процесса в условиях ФГОС осуществляется не только за счет вариативности и многообразия форм предоставления услуг, но и поддержки и наиболее полного использования образовательного потенциала семьи.

В центре внимания дошкольной системы округа, каждого детского сада - ребенок и его родители. Взгляд на семью как на партнера по образованию детей, значим как в русле происходящих изменений в системе образования, так и в реализации идей личностно-ориентированной педагогики. Разностороннее конструктивное взаимодействие детского сада с семьей - важное направление деятельности. Педагоги-дошкольники в постоянном поиске новых форм сотрудничества с родителями, в стремлении сделать дошкольное учреждение открытой системой, а педагогический процесс свободным, гибким, дифференцированным.

Характерной особенностью дошкольной системы Златоуста является конкурентоспособность практически каждого детского сада, умение, заинтересованность и желание педагогических коллективов работать в условиях творческого поиска.

Уважаемые участники совещания!

Целью всех изменений, проводимых в **общем образовании** является создание таких условий обучения и воспитания, которые бы обеспечивали здоровье и развитие каждого ребенка, раскрытие его способности творчески мыслить и находить нестандартные решения, выбирать профессиональный путь, обучаться в течение жизни. Мы сможем достичь этой важнейшей цели в том случае, если будем учиться новому, меняться, соответствовать времени и своим ученикам.

Развитая сеть общеобразовательных учреждений, творческий потенциал педагогов округа позволяют нам успешно решать задачи, поставленные перед нами Президентом России, Губернатором и Главой округа.

В области общего образования мы определяем несколько направлений развития.

Первое направление – это введение федеральных государственных образовательных стандартов. По ФГОС обучается свыше 55% школьников. Педагогические коллективы школ №15, №34 и №36 осуществляют обучение по ФГОС основного общего образования в опережающем режиме.

Сетевое взаимодействие образовательных учреждений округа по реализации внеурочной деятельности позволило создать такую специфичную школьную среду, в которой урочный процесс гармонично дополняется разнообразным спектром занятий во второй половине дня, обеспечивая комплекс интеграции воспитания и организации познавательной, эстетической, спортивной, оздоровительной деятельности. Образовательные организации округа продолжают успешно сотрудничать с учреждениями дополнительного образования, среднего и высшего профессионального образования в рамках реализации концепции естественно – математического и технологического образования «ТЕМП, реализуя муниципальные проекты в области информационных технологий и робототехники с индустриальным колледжем им. П.П.Аносова», техникумом технологий и экономики, педагогическим колледжем, филиалом Южно-

Уральского государственного университета. Дают свои положительные результаты и совместные проекты со Златоустовским машиностроительным заводом.

Качество и доступность – два основных показателя, которые характеризуют результативность и эффективность современной системы общего образования. Для создания и наращивания условий по повышению значений этих показателей привлекаются все ресурсы системы общего образования.

Решая задачу по переводу обучения всех школьников в одну смену, поставленную Президентом, мы создаем условия для качественного освоения образовательных программ. В прошедшем учебном году во вторую смену обучалось 16% школьников, на 5 % меньше по сравнению с предыдущим периодом.

Перед нами стоит стратегическая задача – до 2025 года перевести обучение всех школьников в одну смену.

Приоритетным является в округе и развитие образовательной среды, обеспечивающей доступность получения детьми, в том числе с ограниченными возможностями здоровья, качественного общего образования. Сейчас в округе обучается и воспитывается 1946 детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе и детей-инвалидов.

1 сентября 2016 года в силу вступает федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, который направлен на обеспечение доступности качественного образования всем категориям учащихся, имеющих особые образовательные потребности.

Обязательными условиями реализации адаптированной образовательной программы обучающихся является психолого-педагогическое сопровождение ученика. На эти цели запланированы бюджетные средства, которые направлены во все учреждения общего образования.

Есть еще один немаловажный ресурс в работе с детьми, имеющими ограниченные возможности здоровья – это родители. Стандарт предлагает проводить не только просветительскую работу с родителями, но и сделать их соучастниками образовательного и воспитательного процесса, вовлекая в различные школьные и классные мероприятия. Задача педагогических работников не только об этом рассказывать, но и помогать родителям самосовершенствоваться вместе с детьми в вопросах обучения и воспитания.

Другим направлением, основой механизма управления качеством образования являются учебные результаты учащихся и государственная итоговая аттестация выпускников, а также мониторинги различного уровня.

СЛАЙД (Достижение обр. стандартов)

Ежегодно самый высокий уровень обученности демонстрируют учащиеся четвертых классов. В апреле 2016 года с целью определения уровня качества результатов освоения образовательных программ начального общего образования в школах округа были проведены всероссийские проверочные работы и региональное мониторинговое исследование индивидуальных достижений обучающихся 4-х классов. По итогам этих работ Златоуст занимает лидирующую позицию в областном рейтинге.

В 2016 году государственная итоговая аттестация по программам среднего общего образования в форме ЕГЭ проведена в четырех пунктах, на базе школ №№9,10,15,37. Впервые в школе №15 видеонаблюдение осуществлялось в режиме реального времени. Успешно апробировано новое технологическое решение – печать контрольных измерительных материалов в аудиториях на ЕГЭ по географии.

В этом году аттестаты о среднем общем образовании получили свыше 97 % одиннадцатиклассников. Более половины выпускников имеют в аттестатах только отметки «4» и «5».

266 человек получили от 70 до 100 баллов по русскому языку. Самые высокие результаты показали выпускники школ № 8, 10, 90. Впервые в округе достигнут результат в 99 баллов по профильной математике. Его получил Симонов Константин, выпускник МАОУ СОШ №15. От 70 до 100 баллов на ЕГЭ по математике набрали свыше 90 человек – это каждый пятый из сдававших экзамен, что на 7% больше, чем в прошлом году. Самый высокий в округе балл, как и в прошлом году, у выпускников школ №№25, 10, 90.

Однако, по ряду предметов отмечается понижение среднего балла. Задача на предстоящий год - провести детальный анализ результатов, определить и реализовать эффективные мероприятия, направленные на улучшение качества результатов обучения.

Для директора школы управление качеством образования остаётся приоритетным в работе.

Еще одно направление развития общего образования - поддержка одаренных детей.

Выделяя отдельно это направление, мы подчёркиваем его важность.

Традиционно результаты участия детей в олимпиадах, конкурсах, научно-практических конференциях, фестивалях, соревнованиях и смотрах являются подтверждением успешности работы в данном направлении и независимой оценкой достижений детей.

Лидерами по количеству призеров и победителей муниципального этапа олимпиады стали команды школ №10, 90 и 15.

На региональном этапе олимпиады Златоустовцы получили 22 призовых места.

Ежегодно Главой округа поощряются дети, ставшие победителями и призерами олимпиад и конкурсов, а также педагоги, подготовившие этих учеников.

Здоровьесбережение – основополагающий фактор успешного учебно-воспитательного процесса.

Одной из составляющих формирования здорового образа жизни детей является полноценное питание. В прошедшем учебном году питание организовано во всех общеобразовательных организациях. Охват школьников горячим питанием составил 83 %. В новом учебном году предстоит увеличить этот охват и продолжить работу по обновлению технологического оборудования.

Немалое значение в сохранении и укреплении здоровья имеет организация летнего отдыха и занятости детей. Общий охват этим направлением составил более семи тысяч человек.

Коллеги! Системные изменения в сфере образования не могут осуществиться без инновационной активности педагогов, к которым предъявляются высокие требования.

Принципиально важным является то, насколько он компетентен в своей профессии, готов к самосовершенствованию, образованию и профессиональному росту.

В рамках выполнения поручения Президента России ведется работа по формированию системы учительского роста. Она направлена на повышение престижа профессии учителя.

В 2015- 2016 учебном году повышение квалификации и курсовую переподготовку прошли 1649 руководителей и педагогических работников.

Уважаемые участники совещания!

Ни у кого, думаю, не вызывает сомнений тот факт, что дополнительное образование детей является в округе важным фактором повышения социальной стабильности и справедливости в обществе, создавая условия для успешности каждого ребенка независимо от места жительства и социально-экономического статуса семей. Именно оно наиболее полно обеспечивает право человека на развитие и свободный выбор различных видов

деятельности, в ходе освоения которых формируется личностное и профессиональное самоопределение детей, подростков и молодежи.

Система дополнительного образования Златоустовского городского округа – это сеть, организованная на базах школ, детских садов и учреждений дополнительного образования. Реализуют программы дополнительного образования детей 205 педагогов.

В истекшем году ее деятельность была направлена на развитие технического творчества воспитанников.

Златоустовские дети занимаются в 347 различных объединениях, кружках, студиях, организованных на базе общеобразовательных организаций и пяти учреждений дополнительного образования детей. На сегодняшний день по Златоустовскому городскому округу охват детей дополнительным образованием составляет 80 %.

Увеличилось на 6% по сравнению с прошлым годом число детей, занимающихся в учреждениях дополнительного образования. Сегодня каждый второй ребенок нашел для себя возможность реализовать свои способности, таланты в объединениях различной .

В истекшем учебном году образовательными организациями Златоустовского городского округа было проведено 118 конкурсов, фестивалей, соревнований, в которых приняли участие более **7000** обучающихся, из них **2950** стали победителями, призерами, лауреатами и дипломантами.

Мы понимаем, что останавливаться на достигнутом не стоит. В соответствии с Указом Президента Российской Федерации, к 2020 году нам необходимо добиться увеличения до 75% числа детей в возрасте от 5 до 18 лет, обучающихся по дополнительным общеобразовательным программам. Особое внимание нужно уделить привлечению подростков 14-18 лет, предусмотрев для них открытие новых объединений, способных удовлетворить их запросы.

Немалая роль в совершенствовании механизмов управления качеством образования отводится работе с молодежью. Молодежная политика в округе реализуется через систему культурно - досуговых, гражданско - патриотических мероприятий, а также мероприятий по пропаганде здорового образа жизни и профилактике асоциального поведения.

Уважаемые участники совещания!

Оценивая сегодня результаты деятельности муниципальной системы образования за прошедший учебный год, можно с уверенностью сказать, что все реализованные в ней мероприятия, проекты, нововведения, способствовали осуществлению позитивных преобразований в отрасли, ускорению процесса ее инновационного развития, достижению главной цели – повышению качества и доступности образовательных услуг.

Однако нельзя не признать, что внутри нашей системы образования мы видим примеры разной результативности при одинаковых затратах и одинаковой результативности при разных затратах. То есть, примеры разной эффективности! Как отметил Министр образования и науки Челябинской области, неэффективно устроенная система образования вряд ли способна сформировать успешного выпускника, способного вести активную жизнь, наладить эффективное производство.

Нам предстоит выявить точки эффективности в образовательной системе округа, те образовательные организации, которые даже за счет относительно небольших кадровых, материальных, финансовых и иных ресурсов демонстрируют достойные результаты и положительную динамику развития. И поддержать эти точки роста! Вычленить организационно-управленческие механизмы, способствующие этому росту. А затем распространить эти эффективные практики на менее эффективно работающие управленческие структуры.

На региональном педагогическом совете Министр обозначил ряд ключевых задач:

- 1) переход на односменное обучение
2. Расширение доступности образовательной среды
3. Вовлечение детей и молодежи в социально-полезную деятельность.
4. Развитие кадрового потенциала, внедрение профессионального стандарта педагога

Успешное решение поставленных перед системой образования округа задач может быть достигнуто только совместными усилиями всех участников образовательного процесса.

Мы ждем от вас конструктивных предложений, готовы к диалогу для выработки реальных мер совершенствования муниципальной системы образования. Только вместе мы создадим современные, достойные условия для обучения наших детей, внедрим лучшие технологии и методики, чтобы юные жители Златоуста были успешными и гордились своей малой родиной.

Впереди нас ждет важное политическое событие – выборы в Государственную Думу Российской Федерации. Пользуясь случаем, прошу вас принять в них участие, выразить свою гражданскую позицию и сделать правильный выбор.

Хочется пожелать, чтобы новый учебный год стал для вас годом исполнения поставленных задач, творческих свершений и побед, годом целенаправленной работы в соответствии с выбранными приоритетами!

Всего несколько дней отделяет нас от замечательного праздника – Дня знаний. Этот праздник как никакой другой объединяет взрослых и детей, педагогов и учеников. Мы все с нетерпением ждем его наступления, ведь впереди целый год для новых открытий, созидания и творчества.

(слайд)

От всей души поздравляю с наступающим новым учебным годом, с Днем знаний. Здоровья вам и вашим семьям, терпения и успехов в вашем нелегком труде!

